**СВЕДЕНИЯ**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Нагорского района за 12 месяцев 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование** | **12 месяцев 2023 года количество** |
| 1 | **Поступило и зарегистрировано обращений (всего):** | 18 |
| в том числе:   * письменных | 5 |
| * электронных (эл. почта, факс, телеграф) | 13 |
| в том числе:   * из вышестоящих организаций | 9 |
| * повторных | 3 |
| * многократных | 0 |
| * коллективных | 5 |
| * анонимных | 0 |
| 2 | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| * сельское хозяйство | 0 |
| * строительство | 0 |
| * образование | 0 |
| * ЖКХ | 3 |
| * ТКО | 1 |
| * аренда земли | 0 |
| * жилье | 0 |
| * социальная защита населения | 0 |
| * здравоохранение | 0 |
| * культура | 0 |
| * транспортное обслуживание | 2 |
| * ремонт и содержание дорог | 3 |
| * другие | 9 |
| 3 | **Рассмотрено обращений:** |  |
| * с выездом на место | 0 |
| * с участием автора | 0 |
| * с контролем | 0 |
| * с нарушением срока | 0 |
| 4 | **Результаты рассмотрения письменных обращений:** |  |
| * разъяснено | 4 |
| * не поддержано | 0 |
| * поддержано | 4 |
|  | * на рассмотрении | 1 |
|  | * направлено по компетенции | 9 |
| 5 | **Принято на личном приеме (всего):** | 0 |
| в том числе   * главой района | 0 |
| * первым заместителем главы администрации | 0 |
| 6 | **Приняты меры по устным обращениям:** | 0 |
| * разъяснено | 0 |
| * не поддержано | 0 |
| * поддержано | 0 |

Главный специалист – юрисконсульт

управления делами В.В.Рычкова