

Утверждаю

Начальник Управления культуры

Е.В. Викторова

«23» сентября 20 20 г

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ ДО «Детская школа искусств»  
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия/ Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1.</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>				
1.1.	несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	На стенде необходимо разместить следующую информацию: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	До 30.01.2020 /Директор МКОУ ДО «Детская школа искусств» О.В Малыгина		
1.2.	не обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На сайте организации культуры включить форму для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения раздел «Часто задаваемые вопросы. получение консультации по оказываемым услу-	До 30.09.2020 /Директор МКОУ ДО «Детская школа искусств» О.В Малыгина		

		гам и прочее. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			
<b>2.</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>				
2.1.	Не обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	До 30.09.2020 / Директор МКОУ ДО «Детская школа искусств» О.В. Малыгина		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Отсутствие оборудованной территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Необходимо оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 30.09.2020 / Директор МКОУ ДО «Детская школа искусств» О.В. Малыгина		
3.2.	Не обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Необходимо обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – дублирование для инвалидов по слуху и	До 30.09.2020 / Директор МКОУ ДО «Детская школа искусств» О.В. Малыгина		

		зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации		
--	--	---	--	--