

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА" НАГОРСКОГО РАЙОНА
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Не обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды	30.06.2021	Григоренко Екатерина Петровна Директор МКУК ЦБС		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованной территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Необходимо наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных поручней, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2021	Григоренко Екатерина Петровна Директор МКУК ЦБС		
Не обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Необходимо обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-гочечным шрифтом Брайля, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации.	31.12.2021	Григоренко Екатерина Петровна Директор МКУК ЦБС		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	На стенде необходимо разместить следующую информацию: ФИО заместителей руководителя организации культуры, телефоны заместителей руководителя, электронные почты заместителя руководителя, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативные правовые акты, устанавливающие цены на услуги	30.01.2021	Григоренко Екатерина Петровна Директор МКУК ЦБС		
не обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На сайте необходимо разместить следующую информацию: ФИО заместителей руководителя организации культуры, телефоны заместителей руководителя, электронные почты заместителя руководителя, материально-техническое обеспечение предоставления услуг, копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы	30.01.2021	Григоренко Екатерина Петровна Директор МКУК ЦБС		
не обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На сайте необходимо разместить следующую информацию: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения /жалобы/предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.01.2021	Григоренко Екатерина Петровна Директор МКУК ЦБС		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2020
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района
Сфера деятельности	Культура
Уполномоченный орган	

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ НАГОРСКИЙ РАЙОН КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**Общая информация**

Период, на который сформирован план	2021
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" НАГОРСКОГО РАЙОНА КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ИНН	4319003028
КПП	431901001
Организация, утвердившая план	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НАГОРСКИЙ РАЙОН КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Викторова Е. В.
Дата утверждения	23.11.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	95
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год
Вид документа	Приказ
Дата принятия	23.11.2020