

СОГЛАСОВАНО
Начальник Управления культуры

Е.В. Викторова

«23» ноября 2021 г



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУК «РЦНТ»

Е.М. Усатова



«23» ноября 2021 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «РЦНТ»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия/ Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»				

1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме размещения, установленным нормативными правовыми актами)	<p>На стенде необходимо разместить следующую информацию: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;</p> <p>Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)</p>	До 31.01.2022 / Директор МКУК «РЦНТ» Усатова Е.М.		
1.2.	не обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	<p>На сайте необходимо разместить следующую информацию строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: материально-техническое обеспечение предоставления услуг, копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).</p> <p>Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг – обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания</p>	До 31.01.2022 / Директор МКУК «РЦНТ» Усатова Е.М.		

		услуг (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылка на нее (рекомендуемый образец анкеты приводится в приказе Минтруда и соцзащиты РФ от 30.10.2018 № 675н.			
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Отсутствие оборудованной территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Необходимо наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных поручней, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В течение года / Директор МКУК «РЦНТ» Усатова Е.М.		
3.2.	Не обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Необходимо обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года / Директор МКУК «РЦНТ» Усатова Е.М.		
Дополнительные предложения респондентов					
		Здание требует капитального ремонта	В течение года / Директор МКУК «РЦНТ» Усатова Е.М.		
		Сделать навес на сцену	В течение года / Директор МКУК «РЦНТ» Усатова Е.М.		
		Сделать помещение для оборудования	В течение года / Директор МКУК «РЦНТ» Усатова Е.М.		