

Протокол № 14

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района

пгт. Нагорск

28.10.2024

Присутствовали:

Совет в составе:

НОВОСЕЛОВА

Ольга Николаевна

главный редактор газеты «Нагорская жизнь», председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района, председатель Общественного совета

ТОЛМАЧЕВА

Надежда Васильевна

председатель Нагорского районного Совета ветеранов, заместитель председателя Общественного совета

ИСУПОВА

Наталья Николаевна

председатель совета Нагорского отделения «Истоки» Кировской областной детской общественной организации «Юность Вятского края», секретарь Общественного совета

ПУГАЧЕВСКИЙ

Константин Георгиевич

председатель Нагорского районного общества инвалидов, член Общественного совета

РЫЧКОВА

Галина Павловна

пенсионер, член общественного совета

Приглашенные:

ВИКТОРОВА

Евгения Витальевна

начальник Управления культуры

КОСТЫЛЕВА

Светлана Михайловна

ведущий специалист Управления культуры

УСАТОВА

Елена Михайловна

директор МКУК «РЦНТ»

МАЛЫГИНА

Ольга Витальевна

директор МКОУ ДО «Детская школа искусств»

ГРИГОРЕНКО

Екатерина Петровна

директор МКУК ЦБС

Повестка:

1. Проведение независимой оценки качества в учреждениях культуры Нагорского района.

1.1. Проведение оператором сбора и анализа данных по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района. Результаты НОК.

1.2. Подготовка плана по устранению недостатков на 2025 год.

2. Принятие решения.

1. Проведение независимой оценки качества в учреждениях культуры Нагорского района

1.1. Проведение оператором сбора и анализа данных по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района. Результаты НОК

Выступила Усатова Е.М., которая рассказала о проведении НОК в МКУК «РЦНТ».

Аналитический отчет представлен организацией оператором ООО Исследовательская компания «Лидер».

Заказчиком услуги является Муниципальное учреждение Управление культуры администрации Нагорского района. Оценка качества проводилась в отношении МКУК «РЦНТ».

Оператором была разработана анкета, по которой проводилось анкетирование респондентов. Всего было опрошено 117 респондентов. На все поставленные вопросы были даны ответы.

Экспертами выступили специалисты в сфере оценки качества условий оказываемых услуг ООО Исследовательская компания «Лидер».

Сроки проведения – с 12.08.2024 г. по 20.09.2024 г.

Оценка проводилась в несколько этапов:

- экспертная оценка информационного обеспечения деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте.
- экспертная оценка комфортности условий оказания услуг организацией культуры.
- экспертная оценка наличия условий доступности организации культуры для инвалидов
- опрос получателей услуг
- обработка результатов
- формирование отчета о независимой оценке условий оказания услуг.

Согласно отчету, МКУК «РЦНТ» получило следующие оценки по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры – 99,73 балла из 100
2. Комфортность предоставления услуг – 99,15 баллов из 100
3. Доступность услуг для инвалидов – 66,00 баллов из 100
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,44 балла из 100
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 из 100

Средний балл составляет 92,86.

В результате подготовки информации для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «РЦНТ» (далее - организация культуры), выявлено:

Решение:

1. Утвердить результаты НОК по МКУК «РЦНТ» за 2024 год.

Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «РАЙОННЫЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА» П. НАГОРСҚ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Предложено принять информацию к сведению и утвердить результаты НОК за 2024 год: за - все члены совета, против, воздержались-нет. Принято – единогласно.

1.2. Рассмотрение плана по устранению недостатков по НОК на 2025 год.

Выступила Усатова Е.М., которая рассказала о том, какие недостатки выявлены при проведении НОК.

Среди выявленных недостатков, которые должны быть устранены в 2024 году:

1. отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
2. отсутствие сменных кресел-колясок
3. отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
4. осуществление дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
5. определить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложено принять к сведению и внести в план по устранению недостатков по НОК: за - все члены совета, против, воздержались - нет. Принято - единогласно.

Решили:

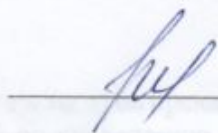
1. Утвердить результаты НОК по МКУК «РЦНТ» за 2024 год.

2. Принять к сведению информацию по устранению недостатков на 2024 год МКУК «РЦНТ».

3. Разработать план по устранению недостатков НОК в 2025 году и направить на рассмотрение и утверждение в администрацию Нагорского района.

4. Управлению культуры (Костылева С.М.) и МКУК «РЦНТ» (Усатова Е.М.) разместить информацию по НОК (результаты за 2024 год и план выполнения недостатков на 2025 г) на сайте www.bus.gov.ru, на сайте Нагорского района, на сайте МКУК «РЦНТ» до 20.12.2024.

Председатель Общественного
совета



О.Н. Новоселова

28.10.2024

ТОЛМАЧЕВА

Надежда Васильевна

председатель Нагорского районного Совета ветеранов, замести-
тель председателя Общественного совета

ИСУНОВА

Наталья Михайловна

председатель совета Нагорского отделения «История» Кировской
областной детской общественной организации «Юность» Наго-
рского края, секретарь Общественного совета

ПУГАЧЕВСКИЙ

Константин Георгиевич

председатель Нагорского районного общества инвалидов, член
Общественного совета

РЫЖИКОВА

Галина Павловна

членский, член общественного совета

ПРИГОДАВНИК

Викторова

Евгения Витальевна

начальник Управления культуры

КОСТЫЛЕВА

Светлана Михайловна

ведущий специалист Управления культуры

УСАТОВА

Елена Михайловна

директор МКУК «РЦНТ»

МАЛЫГИНА

Ольга Викторовна

директор МКОУ ДО «Летняя школа искусств»

ГРИГОРЕНКО

Евгения Петровна

директор МКУК ЦРС