

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района

пгт. Нагорск

24.12.2019

Присутствовали:

Совет в составе:

НОВОСЕЛОВА

Ольга Николаевна

главный редактор газеты «Нагорская жизнь», председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района, председатель Общественного совета

ТОЛМАЧЕВА

Надежда Васильевна

председатель Нагорского районного Совета ветеранов, заместитель председателя Общественного совета

ИСУПОВА

Наталья Николаевна

председатель совета Нагорского отделения «Истоки» Кировской областной детской общественной организации «Юность Вятского края», секретарь Общественного совета

ПУГАЧЕВСКИЙ

Константин Георгиевич

председатель Нагорского районного общества инвалидов, член Общественного совета

РЫЧКОВА

Галина Павловна

пенсионер, член общественного совета

Приглашенные:

ВИКТОРОВА

Евгения Витальевна

начальник Управления культуры

КОСТЫЛЕВА

Светлана Михайловна

ведущий специалист Управления культуры

УСАТОВА

Елена Михайловна

директор МКУК «РЦНТ»

МАЛЫГИНА

Ольга Витальевна

директор МКОУ ДО «Детская школа искусств»

ГРИГОРЕНКО

Екатерина Петровна

директор МКУК ЦБС

Повестка:

1. Проведение независимой оценки качества в учреждениях культуры Нагорского района.
 - 1.1. Проведение оператором сбора и анализа данных по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района. Результаты НОК.
 - 1.2. Рассмотрение плана по устранению недостатков по НОК на 2020 год.
2. Принятие решения.

1. Проведение оператором сбора и анализа данных по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района. Результаты НОК.

Выступила Малыгина О.В., которая рассказала о проведении НОК в МКОУ ДО «Детская школа искусств».

Аналитический отчет представлен организацией оператором Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

Заказчиком услуги является Муниципальное учреждение Управление культуры администрации Нагорского района. оценка качества проводилась в отношении МКОУ ДО «Детская школа искусств».

Оператором была разработана анкета, по которой проводилось анкетирование респондентов. Всего было опрошено 35 респондентов. На все поставленные вопросы были даны ответы.

Экспертами выступили специалисты в сфере оценки качества условий оказываемых услуг АНОКО «Открытая школа».

Сроки проведения – 16.12.2019-20.12.2019.

Оценка проводилась в несколько этапов:

- экспертная оценка информационного обеспечения деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте.
- экспертная оценка комфортности условий оказания услуг организацией культуры.
- экспертная оценка наличия условий доступности организации культуры для инвалидов
- опрос получателей услуг
- обработка результатов
- формирование отчета о независимой оценке условий оказания услуг.

Согласно отчета МКОУ ДО «Детская школа искусств» получила следующие оценки по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры – 93 балла из 100
2. Комфортность предоставления услуг – 82 балла из 100
3. Доступность услуг для инвалидов – 46 баллов из 100
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 100 баллов из 100
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96 из 100

Средний балл составляет 83.

Предложено принять информацию к сведению и утвердить результаты НОК за 2019 год: за - все члены совета, против, воздержались-нет. Принято – единогласно.

1.2. Рассмотрение плана по устранению недостатков по НОК на 2020 год.

Выступила Костылева С.М., которая рассказала о том, какие недостатки выявлены при проведении НОК.

Среди выявленных недостатков, которые должны быть устранены в 2020 году:

1. Разместить информацию по НОК и план по устранению недостатков на 2020 год на стенде организации

2. На сайте организации культуры включить форму для подачи электронного обращения /жалобы/предложения раздел «Часто задаваемые вопросы, получение консультации по оказываемым услугам и прочее.

3. Для доступности инвалидов - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

4. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации.

Предложено принять к сведению и внести в план по устранению недостатков по НОК: за - все члены совета, против, воздержались - нет. Принято - единогласно.

Решили:

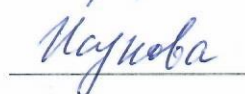
1. Утвердить результаты НОК за 2019 год.
2. Утвердить план по устранению недостатков НОК в 2020 году.
3. Управлению культуры (Костылева С.М.) и МКОУ ДО «Детская школа искусств» (Малыгина О.В.) разместить информацию по НОК (результаты за 2019 год и план выполнения недостатков на 2020 г) на сайте www.bus.gov.ru, на сайте Нагорского района, на сайте МКОУ ДО «Детская школа искусств» до 15.01.2020 г.

Председатель Общественного
совета



О.Н. Новоселова

Секретарь Общественного совета



Н.Н. Исупова

«24» декабря 20 19 г.