

Муниципальное учреждение Управление культуры  
администрации Нагорского района

**ПРИКАЗ № 95**

по основной деятельности

пгт. Нагорск

от 23.11.2020

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год**

В соответствии со ст.36.1. Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в редакции Федерального закона от 05.12.2017 № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МКУК ЦБС на 2021 год (директор Григоренко Екатерина Петровна) согласно приложению № 1.
2. Ведущему специалисту Управления культуры Костылевой С.М. довести данный приказ до директора МКУК ЦБС Григоренко Е.П.

Начальник Управления культуры



Е.В. Викторова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК ЦБС**  
**на 2021 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия/ Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1.</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>				
1.1.	несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	На стенде необходимо разместить следующую информацию: ФИО заместителей руководителя организации культуры, телефоны заместителей руководителя, электронные почты заместителя руководителя, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативные правовые акты, устанавливающие цены на услуги	До 30.01.2021 /Директор МКУК ЦБС Григоренко Е.П.		
1.2.	не обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На сайте необходимо разместить следующую информацию ФИО заместителей руководителя организации культуры, телефоны заместителей руководителя, электронные почты заместителя руководителя, материально-техническое обеспечение предоставления услуг, копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной	До 30.01.2021 /Директор МКУК ЦБС Григоренко Е.П.		

		сметы			
	не обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На сайте необходимо разместить следующую информацию: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения /жалобы/предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	До 30.01.2021 /Директор МКУК ЦБС Григоренко Е.П.		
<b>2.</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>				
2.1.	Не обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды	До 30.06.2021 /Директор МКУК ЦБС Григоренко Е.П.		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Отсутствие оборудованной территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Необходимо наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных поручней, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В течение года /Директор МКУК ЦБС Григоренко Е.П.		
3.2.	Не обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Необходимо обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации.	В течение года /Директор МКУК ЦБС Григоренко Е.П.		