

Муниципальное учреждение Управление культуры  
администрации Нагорского района

**ПРИКАЗ № 65**

по основной деятельности

пгт. Нагорск

от 07.11.2023

**Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нагорского района**

В соответствии со ст.36.1. Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в редакции Федерального закона от 05.12.2017 № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протокола заседания Общественного совета № 12 от 06.11.2023

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить результаты НОК за 2023 год согласно приложению № 1.
2. Главному специалисту Управления культуры Костылевой Светлане Михайловне и директору МКУК ЦБС Григоренко Екатерине Петровне разместить информацию по НОК (результаты за 2023 год) на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте Нагорского района, на сайте МКУК ЦБС до 25.12.2023 г.
3. Контроль по исполнению приказа возложить на главного специалиста Управления культуры Костылеву Светлану Михайловну.

Начальник Управления культуры



Е.В. Викторова

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

## МКУК ЦБС в 2023 году

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУК ЦБС	96,63	98,51	70,67	99,40	100,00	93,04

Е. В. Бактырзина